

Анкетирование родителей как форма оценки качества образования

Главной задачей государственной образовательной политики Российской Федерации в условиях модернизации системы образования является обеспечение современного качества образования, в том числе и дошкольного. По мнению общественности детский сад - скорее не институт образования, а место комфортного пребывания дошкольников.

Качество дошкольного образования - это такая организация педагогического процесса в детском саду, при которой уровень воспитанности и развития каждого ребенка увеличивается в соответствии с учетом его личностных возрастных и физических особенностей в процессе воспитания и обучения.

От чего же зависит качество ДООУ?

От качества работы воспитателя.

От отношений, которые сложились в коллективе.

От условий, которые создает руководитель для творческого поиска новых методов и форм работы с детьми.

От объективной оценки результатов деятельности каждого сотрудника.

Еще одним существенным вопросом при формировании системы оценки качества образования является вопрос «*А кто же ее проводит?*».

Оценка персонала ДООУ семьями дошкольников начинается еще до момента прихода ребенка в детский сад, причем информацией может послужить и личный опыт общения с сотрудниками, и не всегда объективное мнение других людей.

Семьи, в которых ребенок постоянно ходит в детский сад, отмечают, что просто быть под присмотром взрослых и «получать образование и воспитание у профессиональных педагогов» - это не одно и то же. Для родителей в данном случае важны те знания и профессиональные умения, которые демонстрируют в работе с детьми воспитатели и другие специалисты дошкольных образовательных учреждений.

Значимость для родителей дошкольников качества «*человеческого ресурса*» подтверждает тот факт, что среди причин выбора детского сада наибольший приоритет получают причины, так или иначе связанные с персоналом ДООУ. На первое место среди двадцати двух различных характеристик дошкольного образовательного учреждения семьи ставят такую причину выбора, как «*здесь*

доброжелательно относятся к детям и родителям». На третьем месте — *«хороший уход и присмотр за ребенком».* Следует отметить, что наличие специалистов различного профиля (*психологов, логопедов и т. д.*) больше чем для половины родителей является более существенным критерием при выборе детского сада, чем даже его удобное месторасположение или приемлемая родительская плата.

Для семей дошкольников важно, чтобы их ребенок, приходя в детский сад, чувствовал себя комфортно, чтобы его окружали внимательные и высококвалифицированные воспитатели и специалисты, способные помочь ребенку.

Таким образом, можно сделать следующий вывод: и личностные характеристики педагогов, и их квалификация являются для родителей предметом пристального внимания и оценивания.

Родители оперируют при оценке простыми, ясными для них категориями и понятиями.

В одних источниках в виде основных ориентиров, определяющих качество современного дошкольного образования, выступают следующие: удовлетворение потребности семьи и ребенка в услугах дошкольного образовательного учреждения; благополучие ребенка в детском саду; сохранение и необходимая коррекция его здоровья; выбор учреждением образовательной программы и ее научно- методическое обеспечение.

В целом, всю совокупность подходов к выделению параметров оценки можно свести к следующим пяти кластерам:

Образовательная деятельность

Развивающая среда

Психологический комфорт ребенка

Здоровьесберегающая деятельность

Удовлетворение потребности семьи

Во время оценки качества образовательной деятельности нельзя ограничиваться фиксацией наличия в группе (*в детском саду*) хорошо обученных, способных детей, а необходимо видеть каждого ребенка и оценить вклад каждой крупинки педагогического опыта в дело его развития. Педагоги должны создавать

диагностические ситуации, чтобы оценить индивидуальную динамику детей и скорректировать свои действия.

Значимые с точки зрения специалистов системы образования критерии и показатели могут не иметь того же смысла для родителей, быть им не совсем понятны, а значит, не важны.

Родители вне зависимости от деятельности органов управления образования, надзора и контроля в сфере образования самостоятельно, порой, не имея объективной информации и необходимых методик, проводят оценку качества дошкольного образования и деятельности педагогов и на ее основе делают свой потребительский выбор.

Подводя итог, отметим, что система оценки качества образования призвана обеспечить единство требований к подготовленности воспитанников, объективность оценки их достижений, преемственность между дошкольным образованием и начальной школой.

К тому же наличие единого подхода к пониманию качества дошкольного образования позволит обеспечить согласованность деятельности всех субъектов системы образования. Всё это, в конечном счёте, будет способствовать реализации права граждан на получение качественного дошкольного образования.

Автор- составитель: Абрамова Елена Дмитриевна
2023г