**ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ**

**СОЦИАЛЬНО - КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ**

**У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Казанцева Наталья, воспитатель

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение городского округа Богданович «Детский сад № 9» комбинированного вида

mkdou9@uobgd.ru

Проблему социально - коммуникативных умений рассматривали  Г.Э. Белицкая, Н.И. Белоцерковец, А.В. Брушлинский, Е.В. Коблянская, Л.В. Коломийченко, С.Н. Краснокутская, А.Б. Кулин, В.Н. Куницын, О.П. Николаев, У.Пфингстен, К. Рубин, В.В. Цветков и др.

Т.В. Ермолова выделяет наиболее важные составляющие при формировании социально-коммуникативных умений у дошкольников [1]:

- представления детей о себе как об объекте и субъекте социальных отношений;

- их оценка адекватности или неадекватности своего поведения при решении социальных задач;

- наличие в поведении детей нового способа саморегуляции.

Несформированные социально - коммуникативные умения в детском саду, а особенно  неуверенность ребёнка в своих способностях, становится основной преградой в обучении. Хорошее начало обучения лучшим образом сказывается на дальнейшем становлении дошкольника [2].

Специалистами выделяется перечень базовых социальных компетенций детей старшего дошкольного возраста. Он содержит 45 навыков и умений, объединенных в 5 групп, отражающих разнообразные аспекты жизни ребенка: коммуникацию, эмоциональный интеллект, совладение с агрессией, преодоление стресса, адаптацию к образовательному учреждению. Подробно рассмотрим некоторые, наиболее важные на наш взгляд, составляющие при формировании социально - коммуникативных умений.

I группа навыков – это навыки адаптации к образовательному учреждению:

* Уметь обращаться за помощью. Этот навык подразумевает, что ребёнок готов признать, что он сам не может справиться с ситуацией, и ему необходима помощь другого человека. Так же ребёнок должен суметь принять отказ от помощи, если взрослый не может помочь.  Это навык может проявиться, когда ребёнок испытывает трудности в выполнении задания и просит помощи у воспитателя, или  дома у взрослых. Если же этот навык не сформирован, то ребёнок остаётся наедине с невыполненным заданием и тогда его одолевает чувство беспомощности. Ребёнок может заплакать или уйти в себя. Ещё ребёнок может начать привлекать взрослых к своей проблеме плохим поведением. Это навык состоит из нескольких «шагов». Во-первых, ребёнок должен оценить ситуацию, может ли он справится с заданием и выбрать человека, к которому можно обратиться за помощью.  Во-вторых, привлечь внимание взрослого он должен словами «Помогите мне, пожалуйста», а дождавшись ответа разъяснить ситуацию, если взрослый готов помочь.  Если же этот человек не может помочь, то тогда попросить другого. И в-третьих, поблагодарить взрослого, когда тот поможет.
* Уметь следовать полученной инструкции.

Содержание навыка заключается в том, что ребёнок правильно понимает то, что ему хотели сказать и впоследствии выполняет задание так, как  нужно.  И ребёнок должен суметь высказать свою точку зрения к услышанному – будет ли он это делать. Этот навык проявляется на занятиях в детском саду или же дома. Ребёнок с энтузиазмом принимается за выполнение задания. Полностью этот навык сформируется уже в школьном возрасте, когда ребёнок сумеет адекватно оценивать свои возможности. Но предпосылки формируются уже на данном этапе.  Если навык не сформирован, то ребёнок  берётся за непосильные задания, начинает делать задание, не дослушав или не поняв инструкцию.

* Уметь доводить работу до конца.

Здесь ребёнок должен устоять перед искушением взяться за другую работу и выполнить работу до получения результата.  Навык  может проявиться в следующих ситуациях: ребёнок доделывает до конца аппликацию, дорисовывает рисунок, помогает родителям на просьбу помочь что-либо сделать. Если навык не сформирован, то ребёнок может даже не заметить, что работа не доделана.  При  присутствии этого навыка ребёнок может и подбадривать себя словами: «Ещё чуть-чуть!», «Ещё разок!» и т.д.

II группа социальных компетенций дошкольника – это навыки общения со сверстниками:

* Умение присоединиться к играющим детям.

Дети уже в дошкольном возрасте показывают своё желание присоединиться к группе играющих. Но также важным здесь является то, что они должны уметь принимать отказ, суметь понять, что в сложившейся группе можно оказаться  лишним и нужно отнестись к этому спокойно, не считая, что это означат ненужность этой группе в дальнейшем, в какой-то другой деятельности. Если ребёнок не умеет этого делать, то часто он остаётся в стороне, или, не понимая отказа, обижается и начинает плакать.

* Умение выражать симпатию.

Проявляется этот навык в дружелюбии, положительном отношении к сверстникам и умни выразить это отношение. Если навык не сформирован, то ребенок,  либо ведёт себя высокомерно, либо застенчиво.

* Умение принимать комплименты. Навык состоит в умении

выслушивать похвалу от других за свои поступки, при этом не смущаясь и не испытывая чувства неудобства. И в итоге ребёнок должен поблагодарить за добрые слова.

* Умение проявлять инициативу.

Содержание навыка: активность в решении собственных проблем и удовлетворении потребностей. Если навык сформирован, то ребёнок в силах организовать какую-то  игру, не ожидая её от других. Ребёнок может определить роли других детей в игре и всячески подбадривать сверстников для достижения игровой цели.

III группа навыков – навыки альтернативы агрессии:

* Умение мирно отстаивать свои интересы.

Навык заключается в умении высказать своё мнение, сказать о своих потребностях, чтобы эти потребности были удовлетворены или пока не будет достигнут компромисс. Ребёнок должен показывать настойчивость и игнорировать замечания, которые будут провоцировать чувство вины. В случаях отсутствия этого навыка  ребёнок накапливает опыт неудач и становится обидчивым и/ или завистливым.

* Умение адекватно реагировать в ситуациях.

Ребёнку, конечно же, трудно  отнестись спокойно к насмешкам, либо спокойно ответить в ситуациях, когда дразнят.  Если навык отсутствует, то ребёнок очень переживет по этому поводу и  чувствует себя одиноким или плохим. Главное ребёнок должен понять в этой ситуации: «Должен ли я верить тому, что сказал обидчик?» И хотя дразниться самому не хорошо, но отвечать на дразнилки, когда тебя дразнят можно и нужно. Так ребёнок будет выглядеть довольным.

* Умение проявлять толерантность.

В наше время это актуальные умения. С дошкольного  возраста ребёнок в состоянии принять других детей такими,  какие они есть. И ещё взаимодействовать с ними на основе согласия. Толерантность – это ещё и умение проявить сочувствие и сострадание. Безусловно, здесь ещё и сказывается влияние взрослых. Особенно это заметно, когда мы говорим об отношении к детям с физическими недостатками. Дети сами по себе вероятнее всего относились бы к таким детям толерантнее, если бы взрослые не заостряли внимание на физических недостатках детей, на их грубых речевых нарушениях.  И, конечно же, если навык не сформирован, то у ребёнка зарождаются чувства высокомерия и жестокости.

IV группа навыков –  навыки преодоления стресса.

* Уметь говорить «нет».

Ребёнок в состоянии ответить «нет» в ситуации, когда его что- либо не устраивает. Например, это должно быть в ситуации, когда дети постарше просят ребёнка обмануть взрослого или сверстника. При отсутствии этого навыка ребёнок часто попадает в конфликтные ситуации.

* Умение справляться  с ситуацией игнорирования.

Часто детям приходится сталкиваться с ситуациями, когда взрослым как бы «не до них». На это дети отвечают капризами, обидчивым поведением. А в случае отказа взрослого или сверстника от взаимодействия, ребёнок должен найти себе другое занятие. Так же нет ничего страшного в том, если ребёнок повторит просьбу в  том случае, когда ему покажется, что его не услышали.

Таким образом, мы проанализировали наиболее важные на наш взгляд особенности при формировании социально- коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста. По этим умениям можно представить эталон поведения социально компетентного ребёнка и сравнить с поведением конкретных детей.

Список литературы

1. Ермолова Т. В. Тезисы Международной Конференции / Т.В. Ермолова // Культурно-историческая психология: современное состояние и перспективы. – М.: МГППУ, 2006.

2. Куницына, В. Н. Межличностное общение / В. Н. Куницына, Н. В. Казаринова, В. М.  Погольша. –  Питер, 2002.